

事故報告書

1 事故等が発生した施設・事業所

名 称	特別養護老人ホーム 長和園
-----	---------------

2 事故等の状況

発生日時	令和 7年 5月 9日 (火) 14時30分
場 所	3階 食堂 兼 フロア

3 事故等の概要

発生状況	利用者が立ち上がり伝い歩きをした際、職員が声掛けし元々座っていた椅子に座ってもらうよう伝え、別の椅子に座ろうとして尻もちをつく。床で長座位の状態で見守りを待っていると、後方に倒れ壁に頭をぶつけ出血する。その後、受診し、後頭部3か所にホチキス処置を行う。
発生要因	職員が本人を支えきれない位置から声掛けをした。尻もち後、本人の体動を予測せず、本人を支えずに見守りを待ってしまった。

4 ご利用者、ご家族への対応

事故発生時に、ご本人の状態確認しご家族へ連絡。医療機関受診後、ご家族へ報告する。
--

5 再発防止策

ご本人が立ち上がったら、職員は支えられる位置まで行き、付き添い対応を行う。 転倒後は、本人から目を離さず、安全確保に努める。

利用者様と、ご家族の皆様には、ご心配とご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。

事故発生後、早急に原因究明と再発防止策を検討しました。

今後同じようなことを繰り返さないよう、職員一丸となって、より一層安全で安心できるサービス提供に努めてまいります。

長和園福祉事業 施設長 近藤 弘